



Уманський національний
університет садівництва

Факультет економіки і
підприємництва

Кафедра інформаційних
технологій

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Управління ІТ-проектами»

Рівень вищої освіти:	<u>перший (бакалаврський)</u>
Спеціальність:	<u>122 «Комп'ютерні науки»</u>
Освітня програма:	<u>Комп'ютерні науки</u>
Рік підготовки:	<u>4-й</u>
Семестр:	<u>8-й</u>
Форма навчання:	<u>денна</u>
Кількість кредитів ЄКТС:	<u>6</u>
Мова викладання:	<u>українська</u>
Обов'язкова/вибіркова:	<u>обов'язкова</u>

Лектор курсу	Свгенія Катаєва
Профайл лектора	https://ekis.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi-ta-spivrobitniki/kataeva-evgeniya-yuriiivna.html
Контактна інформація лектора (e-mail)	ekis@udau.edu.ua
Сторінка курсу в MOODLE	https://moodle.udau.edu.ua/course/view.php?id=63

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Мета курсу	здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі комп'ютерних наук або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів інформаційних технологій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.
Завдання курсу	вивчення теоретичних основ управління ІТ-проектами, набуття вмінь застосовувати інструменти методології управління ІТ-проектами на практиці, використовуючи сучасні програмні комплекси для розробки та ведення проектів.
Компетентності	<ul style="list-style-type: none">➤ знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності (ЗК3);➤ здатність приймати обгрунтовані рішення (ЗК11);➤ здатність застосовувати методології, технології та інструментальні засоби для управління процесами життєвого циклу інформаційних і програмних систем, продуктів і сервісів інформаційних технологій відповідно до вимог замовника (СК10);➤ здатність до аналізу та функціонального моделювання бізнес-процесів, побудови та практичного застосування функціональних моделей організаційно-економічних і виробничо-технічних систем, методів оцінювання ризиків їх проектування (СК15).
Програмні результати навчання	<ul style="list-style-type: none">➤ розробляти програмні моделі предметних середовищ, вибирати парадигму програмування з позицій зручності та якості застосування для реалізації методів та алгоритмів розв'язання задач в галузі комп'ютерних наук (ПР9);➤ володіти навичками управління життєвим циклом програмного забезпечення, продуктів і сервісів інформаційних

	технологій відповідно до вимог і обмежень замовника, вміти розробляти проектну документацію (техніко-економічне обґрунтування, технічне завдання, бізнес-план, угоду, договір, контракт) (ПР11).
--	--

СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції / практичні (семінарські, лабораторні))	Зміст тем курсу	Завдання	Оцінювання (балів)
Змістовий модуль 1				
Тема 1. Базові поняття та методологія управління IT-проектами.	4/0	Поняття проекту. Учасники проекту. Методи управління проектами. Класифікація проектів. Життєвий цикл проекту: ініціювання, планування (розробка), експлуатація (виконання), моніторинг і контроль, завершення. Огляд сучасних систем управління IT-проектами. Сутність управління IT-проектном.	Опрацювання лекційного матеріалу. Виконання лабораторних завдань, наведених в методичних вказівках або в системі дистанційного навчання Moodle	2
Тема 2. Особливості проектного менеджменту в аграрному виробництві.	2/0	Особливості управління проектами в аграрному виробництві. Галузеві особливості реалізації функцій управління аграрними проектами. Особливості планування проектів в аграрній сфері.		2
Тема 3. Загальні підходи до планування, структуризації і контролю проектів.	2/4	Основні процеси в управлінні проектами. Процеси ініціалізації, планування, виконання, контролю та закриття проекту. Взаємозв'язки процесів. Планування вартості проекту. Вхідні дані для оцінки вартості ресурсів. Методи та засоби оцінки вартості. Результати оцінки вартості. Визначення вимог до обладнання та матеріальних ресурсів. Структура розподілу (декомпозиція) робіт (OBS, WBS). Сутність та основні етапи побудови WBS-структури. Типові помилки побудови WBS.		4
Тема 4. Сітьове та календарне планування.	2/2	Сутність та види календарно-мережевих планів. Сітьові графіки. Сутність та основні елементи сітьового (мережевого) планування. Основні елементи сітьової моделі. Порядок і правила побудови сітьових графіків. Часові параметри та оптимізація сітьових графіків. Побудова сітьової моделі проекту. Визначення відносин передування між роботами. Поняття про шлях. Критичний шлях проекту. Коригування сітьової моделі. Графік Ганта.		4
Змістовий модуль 2				
Тема 5. Управління змістом і термінами проекту.	2/6	Планування змісту. Визначення змісту. Ієрархічна структура робіт. Підтвердження змісту. Управління змістом. Управління строком виконання проекту. Основні процеси щодо управління часом. Календарний план проекту. Оцінка тривалості задач та	Опрацювання лекційного матеріалу. Виконання лабораторних завдань, наведених в	8

		трудовитрат. Створення залежностей між завданнями. Отримання зручного подання календарного плану. Сіткове представлення проекту. Процедура скорочення часу. Методи скорочення часу виконання проекту. Визначення операцій для скорочення часу їх виконання.	методичних вказівок або в системі дистанційного навчання Moodle	
Тема 6. Управління ресурсами проекту.	2/6	Ресурси проекту, їх класифікація. Планування ресурсів проекту. Визначення складу, тривалості, ресурсів та взаємозв'язку операцій для виконання проекту. Особливості планування та використання ресурсів у проектах інформатизації. Завантаження ресурсів. Розподіл ресурсів та календарний план (трудовитрати, обсяг та тривалість роботи). Вирівнювання завантаження ресурсів.		8
Тема 7. Управління вартістю проекту.	2/6	Методи оцінювання вартості проекту. Базовий план по вартості. Контроль вартості проекту: моніторинг поточного стану, визначення відхилень від плану, коригування плану. Оцінка трудомісткості програмного проекту.		8
Тема 8. Управління персоналом ІТ-проекту.	2/4	Управління людськими ресурсами проекту. Основні завдання системи управління персоналом проекту. Вимоги, що ставляться до менеджера з персоналу в команді проекту. Стратегії щодо формування команди проекту. Планування та оцінка потреби проекту в персоналі. Особливості управління персоналом у сфері ІТ.		8
Тема 9. Контролювання строків та термінів виконання проекту.	2/8	Зміст контролювання процесами виконання проекту. Моніторинг виконання робіт з проекту. Інструменти контролю виконання проекту. Контролювання вартості виконання робіт проекту.		8
Тема 10. Управління якістю проекту.	2/4	Моделі та аспекти якості проекту. Витрати на забезпечення якості. Процеси керування якістю виконання проекту. Планування, забезпечення та контроль якості проекту. Метрика якості програмного забезпечення.		4
Тема 11. Управління ризиками в проектах.	2/4	Поняття та класифікація ризиків проекту. Планування управління ризиками проекту. Ідентифікація ризиків: найпоширеніші ризики в області інформаційних технологій. Оцінка ризиків. Якісний та кількісний аналіз ризиків. Планування та стратегії реагування на ризики.		4
Модульний контроль				10
Всього за семестр	24/44			70
Екзамен				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКИ КУРСУ

Політика оцінювання	В основу рейтингового оцінювання знань закладена 100-бальна шкала оцінювання (максимально можлива сума балів, яку може набрати здобувач за всіма видами контролю знань з дисципліни з урахуванням поточної успішності, самостійної роботи, модульного контролю, підсумкового контролю тощо). Встановлюється, що при вивченні дисципліни до моменту підсумкового контролю (іспиту) здобувач може набрати максимально 70 балів. На підсумковому контролі (іспит) здобувач може набрати максимально 30 балів, що в сумі і дає 100 балів.
Політика щодо академічної доброчесності	Під час виконання лабораторних та тестових завдань, проведення контрольних заходів студенти повинні дотримуватися правил академічної доброчесності, які визначено Кодексом доброчесності Уманського НУС. Виявлення ознак академічної недоброчесності в роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Кодексу доброчесності Уманського НУС.
Політика щодо відвідування	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба) навчання може відбуватись індивідуально (за погодженням із деканом факультету).

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для екзамену
90-100	A	відмінно
82-89	B	добре
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	задовільно
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни